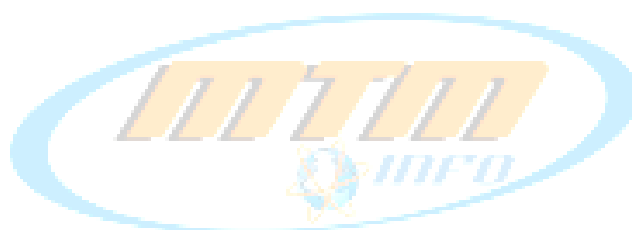


Wzór umowy o świadczenie usługi BSA

**MTM – INFO M.PIKOR, T.TACZAŃSKI SPÓŁKA
JAWNA**



**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

Umowa o świadczenie Usługi BSA nr

zawarta w dniu w Stalowej Woli, pomiędzy:

MTM – INFO M.Pikor, T.Taczański spółka jawna, z siedzibą w Stalowej Woli, pod adresem: ul. Józefa Poniatowskiego 19A, 37-450 Stalowa Wola, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000829377, REGON 831211400, NIP 8652245341, którą reprezentuje:

.....

zwaną dalej „**MTM**”,

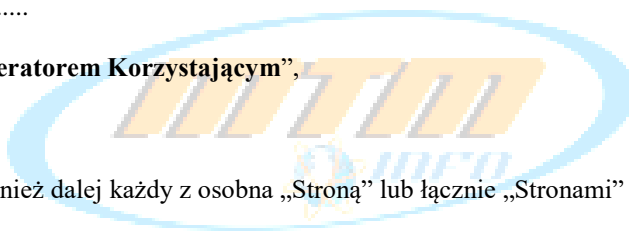
a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____,
_____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
_____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy
_____, _____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:
_____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego
_____ zł, którą reprezentują:

1.

2.

zwaną dalej „**OK**” lub „**Operatorem Korzystającym**”,



MTM lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy BSA.

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa, zwana dalej „Umową BSA”, została zawarta na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa BSA zaakceptowana i podpisana przez MTM i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
2. Umowa BSA określa warunki współpracy Stron w zakresie Usługi BSA, parametry i wymagania techniczne Usługi BSA, tryb aktywacji Łącza, zmiany parametrów i dezaktywacji Usługi BSA oraz sposób naliczania opłat.
3. Przyjęcie do realizacji Usługi odbywa się na podstawie złożonego przez OK i zaakceptowanego przez MTM Zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy Szczegółowej.

§ 2. ZAKRES OFEROWANEJ USŁUGI

1. Usługa BSA ma na celu umożliwienie OK świadczenie własnych detalicznych usług szerokopasmowych.
2. Usługa BSA świadczona jest na przyłączy MTM, które, jeżeli takie przyłącze nie istnieje, zostanie ono wykonane w ramach uruchomienia Usługi BSA.
3. Świadczenie Usługi BSA odbywa się z udostępnieniem przez MTM ONT, chyba, że OK uruchamia własne ONT pod warunkiem, że znajduje się ono na liście urządzeń certyfikowanych przez MTM, albo OK zamówi usługę certyfikacji ONT u MTM.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi BSA dla AUU, wymaga wykonania m.in. czynności związanych z połączeniem sieci i uruchomieniem portów transmisji danych w sieci MTM na rzecz OK.

§ 3. PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI

1. Usługa BSA będzie realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE802.1Q).
2. Aby skorzystać z Usługi BSA, OK zobowiązany jest:
 - a. po swojej stronie zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLANtagging);
 - b. używać CPE (w tym ONT, o ile stosowany jest taki wariant Usługi BSA) kompatybilnych z węzłami OLT Sieci MTM;
 - c. zapewnić oznaczanie ruchu w warstwie 2 (VLANpriority) zgodnie z klasyfikacją stosowaną w Sieci MTM.
3. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych ONT odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z ONT jest mapowany w węźle dostępowym do jednego VLAN per klasa Usługi BSA.
4. Urządzenie aktywne w węźle dostępowym (PDUBSA) jest identyfikowane przez VLAN nadawany przez MTM per klasa Usługi BSA.
5. Jeśli OK nie stosuje w sieci transmisji multicast, możliwa jest agregacja ruchu na poziomie PDUBSA do jednego VLAN per klasa Usługi BSA. W takim przypadku OK jest odpowiedzialny za unikalność adresów MAC w VLANach usługowych.
6. OK korzystający z Usługi BSA i stosujący własne urządzenie ONT kompatybilne z OLT MTM, podaje MTM wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

7. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest MTM.
8. MTM ogranicza liczbę adresów MAC oraz liczbę kanałów multicast per ONT.

§ 4. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony/określony 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy zgodnie z Zamówieniem Usługi (Okres Świadczenia Usługi).
2. Okres Świadczenia Usługi rozpoczyna się w dniu, w którym OK aktywuje usługę abonencką, o czym OK informuje MTM w terminie 24h od momentu rozpoczęcia świadczenia tej usługi.
3. Niezasygnalizowanie drugiej Stronie braku woli kontynuowania współpracy w terminie co najmniej 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi, skutkuje przekształceniem Umowy BSA na czas określony w umowę zawartą na czas nieokreślony.
4. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy BSA.
5. Okres Świadczenia Usługi może zostać przedłużony na wniosek OK na kolejny okres 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech).

§ 5. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUGI

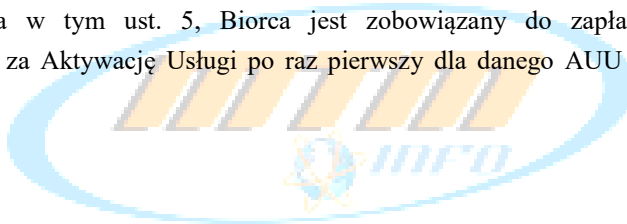
1. Do zmiany parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w zakresie składania Zamówień Usługi.
2. Realizacja Zamówienia OK na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty wysłania przez MTM pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi lub innym terminie ustalonym przez Strony.

§ 6. ZMIANA ADRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB ZMIANA DOSTAWCY

1. OK może wnioskować o przeniesienie świadczenia Usługi do innego AUU (Przeniesienie AUU). Przeniesienie AUU realizowane jest w trybie § 5 z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Z tytułu Przeniesienia AUU OK zobowiązany jest do wniesienia opłaty za dezaktywację Usługi oraz opłaty za aktywację Łącza zgodnie z Cennikiem.
3. W sytuacji, gdy Abonent chce skorzystać z przysługującego mu ustawowo uprawnienia do zachowania ciągłości usługi dostępu do sieci Internet, wówczas do aktywacji Łącza i dezaktywacji Usługi zastosowanie mają postanowienia Umowy Ramowej oraz Umowy BSA w zakresie składania Zamówień, aktywacji Łącza i dezaktywacji Usług, z zastrzeżeniem odrębności wskazanych w ust. 4-6 poniżej.
4. W przypadku aktywacji Łącza i dezaktywacji Usługi związanej z okolicznościami opisanymi w ust. 3 powyżej:
 - a. Biorca składa Zamówienie Usługi BSA zaznaczając, że jest to Zmiana Dostawcy oraz dotyczące prawidłowości przeprowadzenia całego procesu Zmiany Dostawcy między Abonentem, Dawcą i Biorcą zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa oraz innymi obowiązującymi regulacjami (wzór takiego zamówienia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy BSA);

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

- b. niezwłocznie po złożeniu Zamówienia w trybie wskazanym w ppk a powyżej MTM i Biorca uzgadniają termin na realizację Zamówienia oraz przyłączenia usługi detalicznej z zastrzeżeniem, że termin ten nie może wypadać w dzień ustawowo wolny od pracy;
 - c. MTM dezaktywuje Usługę Dawcy i aktywuje Łącze na rzecz Biorcy w terminie uzgodnionym w Zamówieniu, o którym mowa w ppk a powyżej;
 - d. Dawca jest zobowiązany do wniesienia na rzecz MTM opłaty za dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem oraz innych opłat zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 i 3 Umowy BSA.
 - e. Biorca jest obowiązany do wniesienia na rzecz MTM opłaty za aktywację Łącza zgodnie z Cennikiem.
5. MTM jest uprawniona w każdym przypadku do weryfikacji prawdziwości oświadczenia złożonego przez Biorcę w Zamówieniu, o którym mowa w ust. 4 pkt c powyżej, poprzez żądanie przedstawienia na to dowodów, w szczególności uzgodnienia zmiany dostawcy z Dawcą i Abonentem oraz skorzystania przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet. W takim przypadku Biorca jest zobowiązany w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od otrzymania od MTM żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przedstawić MTM stosowne dokumenty potwierdzające prawdziwość oświadczenia.
6. Jeżeli okaże się, że procedura zmiany dostawcy między Abonentem, Dawcą i Biorcą nie została przeprowadzona prawidłowo (z wyłączeniem sytuacji, kiedy MTM odpowiada za brak prawidłowości przeprowadzenia procedury zmiany dostawcy), w szczególności Abonent nie skorzystał z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet lub Biorca w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej nie przedstawi MTM dowodu, o którym mowa w tym ust. 5, Biorca jest zobowiązany do zapłaty kary mownej w wysokości trzydziestokrotności opłaty za Aktywację Usługi po raz pierwszy dla danego AUU zgodnie z punktem 4.2. pozycja jeden w Cenniku.



§ 7. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może zostać dezaktywowana przez MTM na wniosek OK w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych. W takim przypadku OK jest zobowiązany do wniesienia na rzecz MTM opłaty za dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, jeśli OK przekazał MTM wniosek o dezaktywację Usługi w terminie po 21 (dwudziestu jeden) dniach kalendarzowych od dnia rozpoczęcia Okresu Świadczenia Usługi, ale nie później niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed upływem czasu, na jaki Usługa została aktywowana, OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty jednorazowej opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu na jaki Usługa została aktywowana.
3. Jeśli OK przekazał MTM wniosek o dezaktywację Usługi aktywowanej na czas nieokreślony, OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia Okresu Rozliczeniowego.

§ 8. PROGNOZY ZAMÓWIEŃ

1. OK zobowiązany jest do przekazania MTM, z wykorzystaniem SK, dokumentu (dalej „Prognoza”) określającego przewidywaną liczbę Zamówień Usługi w poszczególnych miesiącach oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie zamawiana.
2. Prognoza obejmuje okres trzech następujących po sobie miesięcy, zgodnie z harmonogramem:

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

- Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);
 - Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
3. OK zobowiązane jest do przesyłania przygotowywanych przez siebie Prognoz do MTM nie później niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę dotyczącą kwartału w którym Strony podpisały Umowę BSA oraz pierwszego kolejnego kwartału OK prześle w ciągu 15 (piętnastu) dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy BSA.
4. Prognozy rozliczane są kwartalnie. Podział miesięczny służy jedynie do oszacowania miesięcznej ilości Zamówień Usługi.
5. Jeżeli MTM wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, MTM nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych, o których mowa w § 20 Umowy Ramowej.
6. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA ustala się górne i dolne progi tolerancji +/- 10% dla Usługi BSA na dany kwartał. MTM dokonuje weryfikacji Prognozy Zamówień na Usługi BSA na dany kwartał z liczbą Zamówień Usługi, które przeszły pozytywnie weryfikację formalną określoną w § 8 Umowy Ramowej.
7. W przypadku przekroczenia górnego progu tolerancji wskazanego w ust. 7 powyżej, MTM dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny próg tolerancji MTM nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza MTM kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
8. Dla zapewnienia dokładności składanych prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci MTM, w przypadku przekroczenia dolnego progu tolerancji na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = (0,6 \times P - Z) \times S,$$

0,6 – liczba wynikająca z zastosowania dolnego progu tolerancji o którym mowa w ust. 6 powyżej,

P – liczba zamówień w prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług, które przeszły pozytywnie weryfikację formalną określoną w § 8 Umowy Ramowej,

S – połowa najniższej opłaty za uruchomienie prognozowanej Usługi.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Załączniki:

- a. Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi BSA
- b. Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi BSA
- c. Załącznik nr 3 - Wzór Zamówienia Usługi BSA - Zmiana Dostawcy

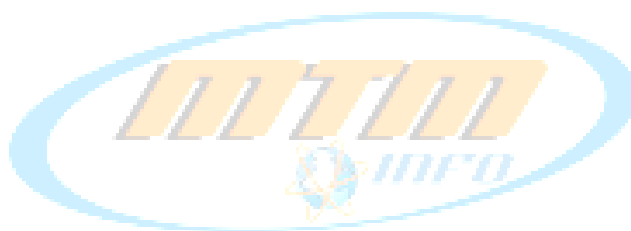
Za MTM

Za OK

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)



Wniosek o zawarcie Umowy BSA z dnia

Dane MTM:

Nazwa firmy: MTM – INFO M.Pikor, T.Taczański spółka jawna

Adres siedziby: ul. Józefa Poniatowskiego 19A, 37-450 Stalowa Wola

NIP: 8652245341

REGON: 831211400

KRS: 0000829377

Dane Zamawiającego (OK):

Nazwa firmy:

Adres siedziby:

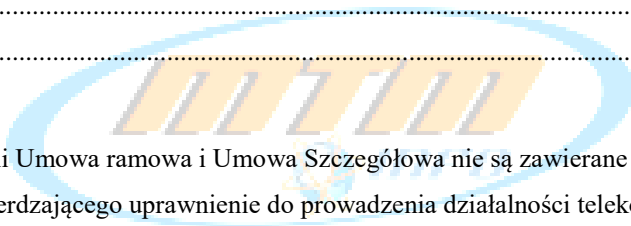
NIP:

REGON:

KRS:

Nr kontaktowy:

e-mail:



Wymagane załączniki, jeżeli Umowa ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie

- a. kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej
- b. kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku
- c. kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

(podpis wnioskodawcy)

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

Załącznik nr 2 - Wzór zamówienia usługi BSA

Zamówienie Usługi BSA nr z dnia

do Umowy BSA nr

Dane Zamawiającego (OK):

Nazwa firmy:

Adres siedziby:

NIP:

REGON:

KRS:

Nr kontaktowy:

e-mail:

PARAMETRY USŁUGI
Adres Uruchomienia Usługi:
Termin świadczenia zamawianej usługi: <input type="checkbox"/> nieokreślony / <input type="checkbox"/> 12 miesięcy / <input type="checkbox"/> 24 miesiące
<input type="checkbox"/> Nowa Usługa / <input type="checkbox"/> Zmiana parametrów
Przeływność: <input type="checkbox"/> Do 100/10 Mbps / <input type="checkbox"/> Do 300/30 Mbps / <input type="checkbox"/> Do 600/60 Mbps
Dodatkowa konfiguracja dla usług detalicznych Multi-Play: <input type="checkbox"/> Tak / <input type="checkbox"/> Nie
Własność ONT: <input type="checkbox"/> MTM / <input type="checkbox"/> Operator Korzystający

(podpis zamawiającego)

**Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych -
Wzór umowy o świadczenie usługi BSA**

Załącznik nr 3 - Wzór zamówienia usługi BSA - Zmiana Dostawcy

Zamówienie Usługi BSA - Zmiana Dostawcy, nr z dnia

Dane Biorcy:

Nazwa firmy:

NIP:

Nr Umowy BSA:

Nr kontaktowy:

e-mail:

Dane Dawcy:

Nazwa firmy:

NIP:

Nr kontaktowy:

e-mail:

PARAMETRY USŁUGI
Adres świadczenia Usługi:
ID usługi Dawcy, która będzie dezaktywowana:
Termin świadczenia zamawianej usługi: <input type="checkbox"/> nieokreślony / <input type="checkbox"/> 12 miesięcy / <input type="checkbox"/> 24 miesiące
<input type="checkbox"/> Zmiana Dostawcy Usługi / <input type="checkbox"/> Zmiana parametrów usługi
Aktualna Przepływność: Downstream: Mbps / Upstream: Mbps
Nowa Przepływność: <input type="checkbox"/> Do 100/10 Mbps / <input type="checkbox"/> Do 300/30 Mbps / <input type="checkbox"/> Do 600/60 Mbps
Dodatkowa konfiguracja dla usług detalicznych Multi-Play: <input type="checkbox"/> Tak / <input type="checkbox"/> Nie
Własność ONT: <input type="checkbox"/> MTM / <input type="checkbox"/> Operator Korzystający

OŚWIADCZENIE BIORCY

Biorca usługi oświadcza, że niniejsze Zamówienie składane jest w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet a cały proces zmiany dostawcy został przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa oraz innymi obowiązującymi regulacjami.

(podpis zamawiającego)